

# **PRISE EN COMPTE DES PERSONNES EN DEGROUPEMENT TOTAL DANS UNE ENQUETE TELEPHONIQUE**

## **MISE EN OEUVRE ET RESULTATS**

Arnaud GAUTIER, François BECK, Romain GUIGNARD, Jean-Baptiste RICHARD

Direction des Affaires Scientifiques - Inpes

# Plan

- Présentation des Baromètres santé
- Les données actuelles de la téléphonie
- L'évolution des bases de sondage utilisées
- Problématique des dégroupés totaux
- Procédure de recueil
- Les caractéristiques sociodémographiques des personnes en dégroupage total 08/09
- Quelques exemples de comportements de santé

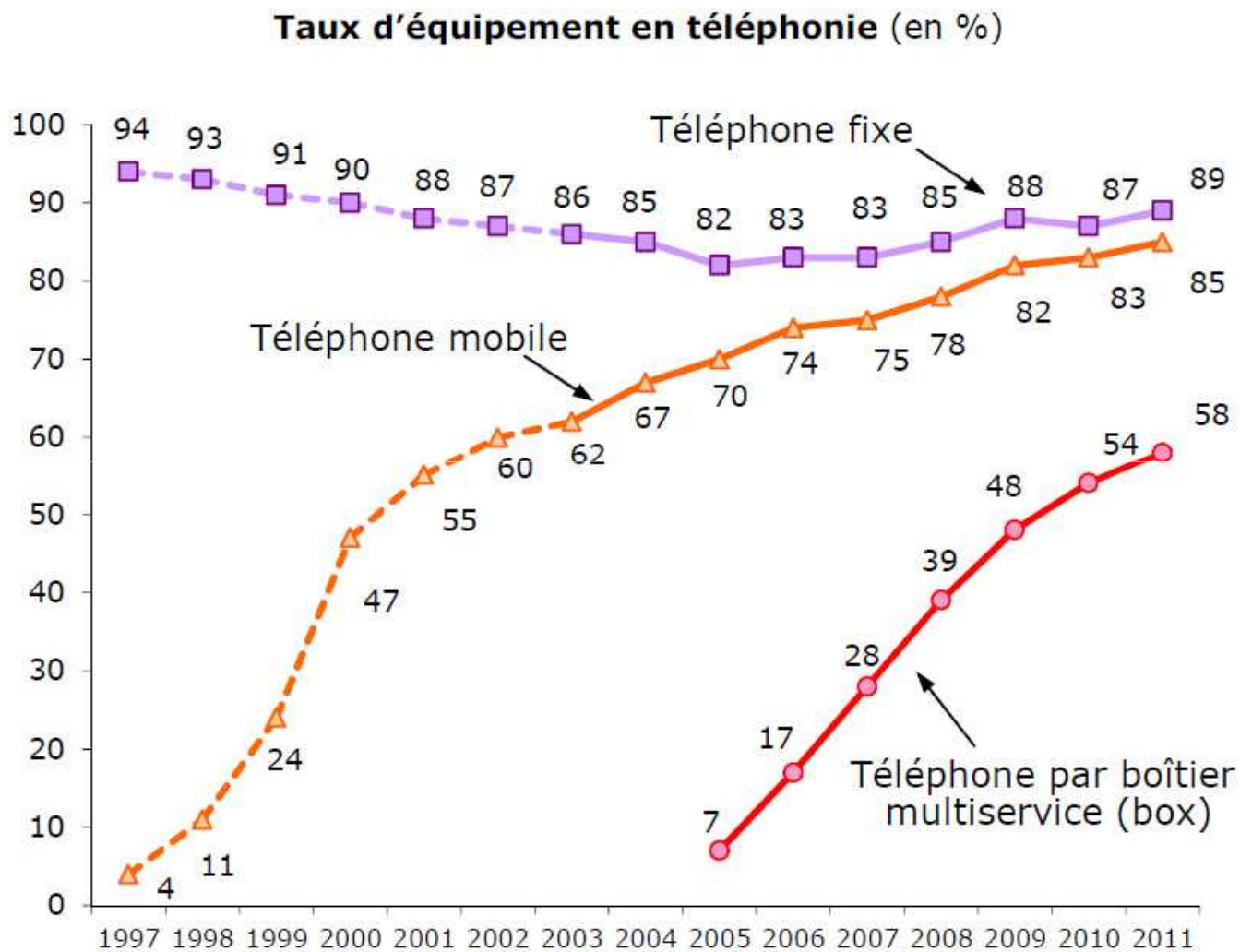
# Le Baromètre santé

- Dispositif d'enquêtes périodiques visant à mieux connaître les comportements, attitudes, connaissances et opinions des Français en matière de santé et à suivre ces indicateurs dans le temps.
- Créé en 1992 afin de pouvoir...
  - aider au **pilotage de programmes nationaux** de prévention et « orienter » les campagnes de communication,
  - participer à l'**évaluation** des politiques publiques.
- Repose sur le déclaratif
  - Obligatoire pour certains indicateurs (prévalence du tabagisme, indicateur de qualité de vie...)
  - S'inscrit dans les orientations actuelles de la promotion de la santé (mettre l'individu au cœur du processus de soin, définition de la santé de l'OMS)

# Les Baromètres santé

- Mode d'interrogation par téléphone
- Echantillons tirés par sondage aléatoire
- Sur différentes populations (grand public, médecins...)
- En population générale :
  - Enquêtes répétées tous les 5 ans depuis 1995
  - Sélection probabiliste à 2 degrés
  - Représentatifs au niveau national

# Données de cadrage sur la téléphonie



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

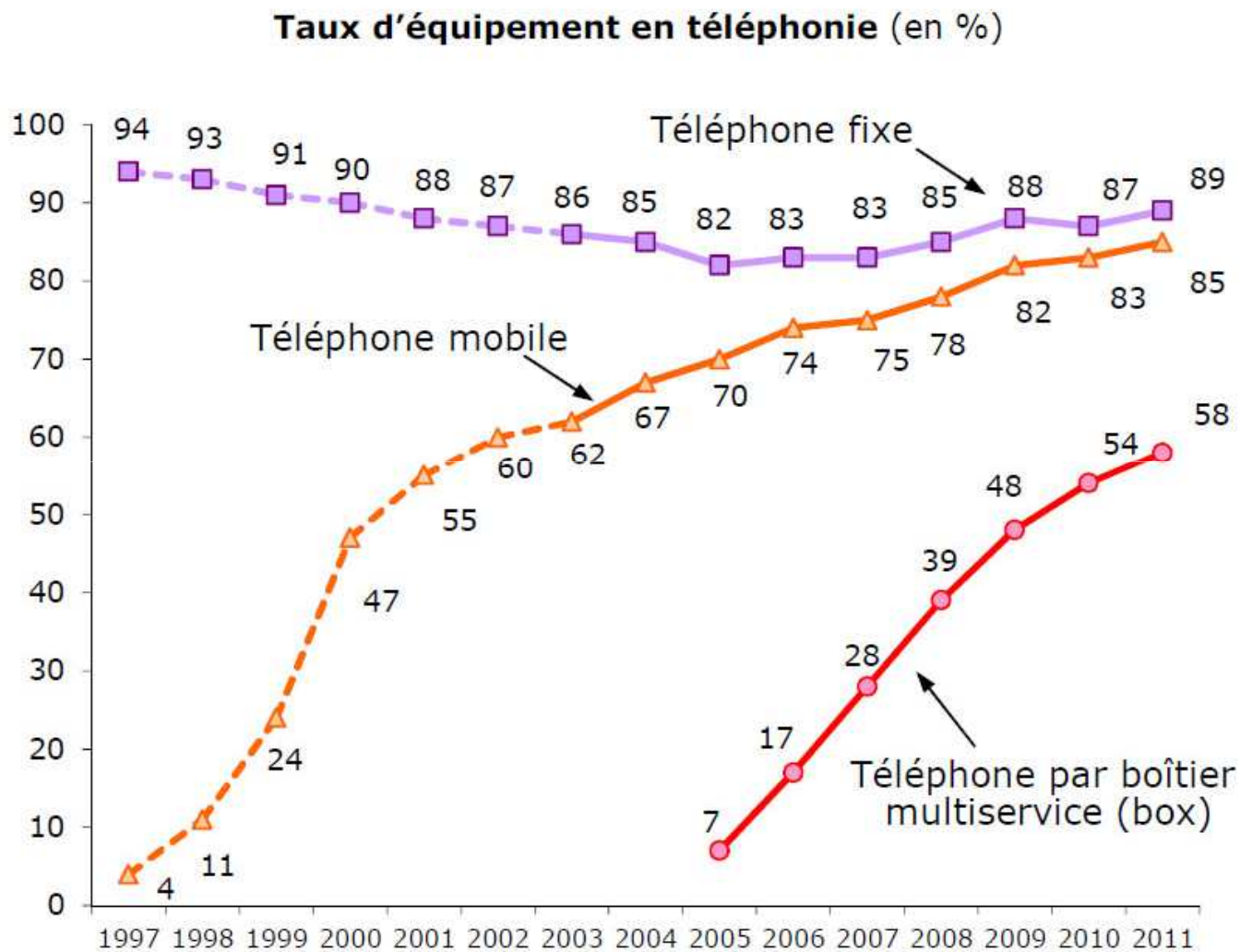
# La base de sondage des Baromètres santé

- De 1992 à 1995 : numéros inscrits sur listes blanche et orange
- En 2000 : intégration des numéros inscrits sur liste rouge
- En 2005 : introduction d'un échantillon de personnes possédant uniquement un téléphone portable
- En 2010 : Récupération des lignes en dégroupage total

# Interrogation des lignes fixes

- Tirage de numéros de téléphone dans l'annuaire
- Incrémentation (+1 au dernier chiffre du numéro)
- Annuaire inversé pour récupérer l'adresse pour envoi d'une lettre-avis
- 20 appels avant d'abandonner un numéro
- Sélection de l'enquêté parmi les éligibles par la méthode « anniversaire » jusqu'en 2005, par la méthode « Kish » depuis 2010

# Données de cadrage sur la téléphonie

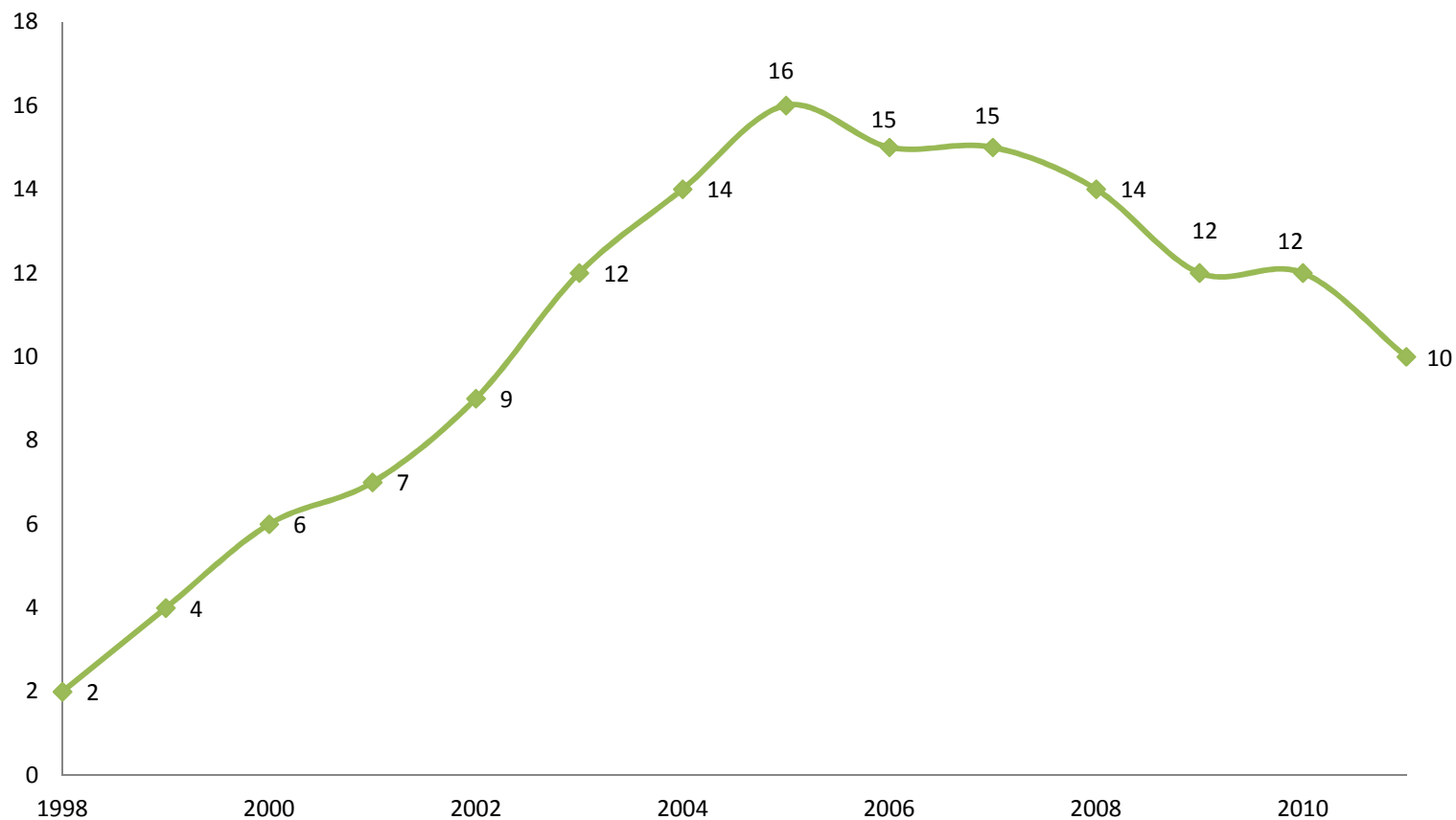


Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »



# Données de cadrage sur la téléphonie

Part des individus joignables uniquement sur téléphone portable (%)



Sources : Enquête « Conditions de vie et aspirations des Français », Crédoc, ARCEP ;

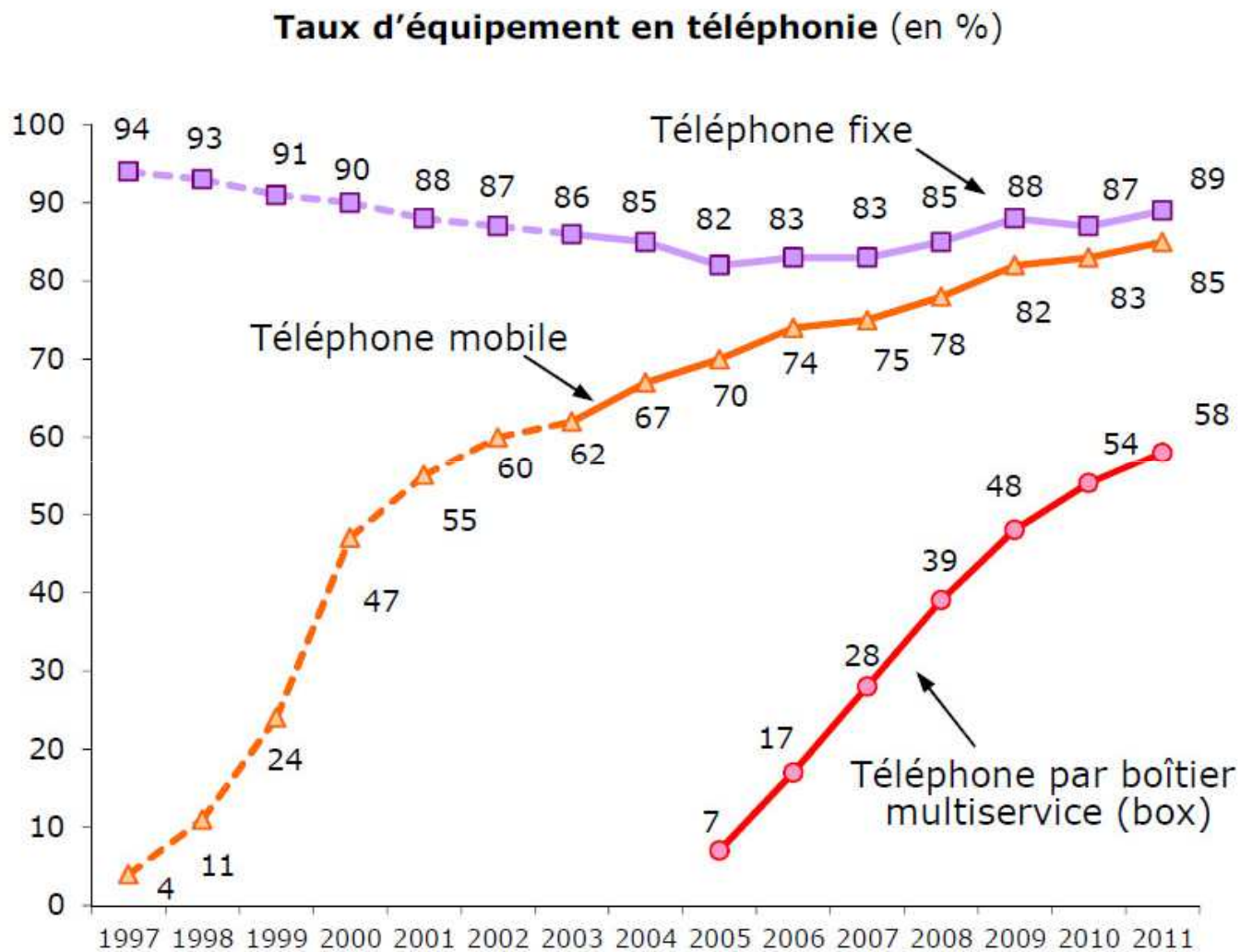
# La base de sondage des Baromètres santé

- De 1992 à 1995 : numéros inscrits sur listes blanche et orange
- En 2000 : intégration des numéros inscrits sur liste rouge (incrémentation +1 à partir de l'annuaire France Télécom)
- En 2005 : introduction d'un échantillon de personnes possédant uniquement un téléphone portable
- En 2010 : Récupération des lignes en dégroupage total

# Interrogation des « portables exclusifs »

- Création de la base : génération aléatoire de numéros à partir des préfixes attribués aux opérateurs nationaux
- Méthode de sélection des individus : uniquement les personnes ne disposant d'aucun téléphone filaire à leur domicile principal, sélectionnées au sein du ménage de manière identique aux filaires
- Passation du questionnaire : nombre réduit de questions (en 2005)

# Données de cadrage sur la téléphonie



Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

# La base de sondage des Baromètres santé

- De 1992 à 1995 : numéros inscrits sur listes blanche et orange
- En 2000 : intégration des numéros inscrits sur liste rouge (incrémentation +1 à partir de l'annuaire France Télécom)
- En 2005 : introduction d'un échantillon de personnes possédant uniquement un téléphone portable
- En 2010 : Récupération des personnes utilisant des lignes en dégroupage total (08/09)

# Problématique des personnes en dégroupage total

- Certaines lignes ouvertes en dégroupage total sont des « lignes 08/09 », donc impossibilité de les interroger avec la méthode utilisée jusqu'en 2005.
- Avec le développement du portage de numéros, de plus en plus de ménages sont joignables par plusieurs numéros fixes (01-05 + 08/09) sans forcément le savoir.
- Impossibilité d'appeler les ménages sur un n° 08/09
  - Risque de double compte

# Une solution...



*Comment joindre les ménages disposant d'un téléphone fixe joignable uniquement en 08/09 ?*

- Les ménages équipés en 08/09 possèdent pour la majorité un mobile (~95%) :
  - Les individus sont donc **recupérés via l'échantillon des téléphones portables** grâce à des questions spécifiques
    - Avez-vous une ligne fixe sur laquelle vous pouvez recevoir des appels ?
      - Si non: **Portable exclusif**
      - Si oui : Votre domicile est-il joignable par un numéro en 01 à 05 ?
        - Si non : **Dégroupé 08/09**
        - Si oui : inéligible
  - Les seuls ménages non joignables sont alors ceux qui n'ont pas de téléphone du tout ou ceux joignables en 08/09 sans mobile (~ 1 %)

# La structure de l'échantillon

Lignes fixes joignables en 01...05	23 605
Portables exclusifs	2 944
Dégroupés 08/09	1 104
Total	27 653



# Les caractéristiques socio-démographiques (%)

	Filaires Géographiques	Dégroupés 08/09	Exclusifs Mobiles
Hommes	47,1	49,1	53,8
Femmes	52,8	50,9	46,2
15-19 ans	8,0	5,9	5,4
20-25 ans	7,0	17,9	22,8
26-34 ans	11,4	30,2	29,6
35-44 ans	17,5	22,7	17,6
45-54 ans	17,9	12,4	13,6
55-64 ans	16,9	7,8	8,1
65-85 ans	21,3	3,1	2,9
Financièrement...			
A l'aise	60,9	52,1	42,9
C'est juste	26,4	27,9	26,4
Difficultés	12,4	19,6	30,1

# Les caractéristiques socio-démographiques (%)

	Filaires Géographiques	Dégroupés 08/09	Exclusifs Mobiles
< bac	60,9	50,3	66,9
Bac	17,1	18,8	16,5
Bac +2	9,9	13,1	8,1
Bac +3 et +	12,1	17,8	8,5
Rural	27,6	8,6	14,7
2 à 20 000 hab.	17,9	11,8	10,9
20 à 100 000 hab.	12,2	11,4	16,6
100 à 200 000 hab.	5,2	6,8	7,5
> 200 000 hab.	21,5	36,7	27,2
Agglo Paris	15,6	24,7	19,1
En couple	65,0	57,0	36,2
Non en couple	35,0	43,0	63,8

# Différents comportements de santé

	Filaires Géographiques	Dégroupés 08/09	Exclusifs Mobiles
Fumeur	27,9 %	48,1 %	53,8 %
Consommation cannabis (mois)	3,5 %	8,0 %	9,8 %
Consommation d'alcool à risque	7,9 %	8,9 %	14,5 %
Santé mentale (MH5<55)	11,3 %	12,5 %	15,7 %
Dépistage VIH (année)	10,3 %	15,0 %	20,8 %
Joueur régulier	11,3 %	11,0 %	13,3 %
Dette de sommeil	15,7 %	20,5 %	19,8 %
Score santé globale (Duke)	71,1	71,8	68,5
Favorable vaccination	61,2 %	66,3 %	60,5 %
Utilisation Internet pour question de santé	50,4 %	58,8 %	45,4 %
Maladie Chronique	25,8 %	14,1 %	17,1 %

# En conclusion

- Expérience intéressante :
  - Observation de quelques spécificités propres aux « dégroupés 08/09 »,
  - Recherche pas très « coûteuse » du fait de l'interrogation via l'échantillon de mobiles.
- Cependant en 2010, au niveau macro (15/85 ans), l'interrogation de cette population ne modifie pas significativement les données (plus intéressant pour l'étude des populations jeunes.
- La question qui se pose maintenant est « Comment va évoluer cette population ? » :
  - En diminution ? notamment du fait de la portabilité ou de la possibilité des opérateurs à attribuer plutôt des n° géographiques.
  - En augmentation ? notamment si les opérateurs donnent en priorité des numéros non géographiques.