

L'enquête Sans Domicile

Présentation générale

Françoise Yaouancq
Insee, Conditions de vie des ménages



L'origine de la demande

- › Population des sans-domicile non représentée dans les enquêtes classiques auprès des ménages
- › Groupe « Sans Domicile » du CNIS 93-95
- › Enquêtes pilotes de l'INED (années 1990)
- › Première enquête nationale SD2001 menée par l'INSEE et l'INED (première en Europe)
- › Préoccupation croissante : nomination du préfet Reignier, rapports Pinte (accès au logement), PARSA, DALO, SIAO...

- › Reconduction de l'enquête en 2012 : prise en compte des évolutions (INSEE/INED + participation DREES, ONPES, Comité d'évaluation du RSA, CNAF, INPES)

Les objectifs de l'enquête SD2012

- › **Décrire** les conditions de vie, la situation économique et sociale des personnes sans domicile, en les comparant à celles des personnes logées

- › **Connaître les processus** qui conduisent à l'exclusion du logement et aider ainsi la prévention

- › **Estimer** le nombre de personnes sans domicile

- › Dresser un **panorama des évolutions entre 2001 et 2012**, notamment pour :
 - les caractéristiques des personnes
 - la prise en charge sociale

Notion de « sans-domicile » usagers des services d'aide

« Une personne est dite sans-domicile au sens de l'enquête un jour donné, si elle a dormi la nuit précédente dans un lieu non prévu pour l'habitation [sans-abri] ou si elle est prise en charge par un organisme fournissant un hébergement gratuit ou à faible participation »

Champ de l'enquête (1)

- › Les personnes ...
 - Francophones (parlant/comprenant suffisamment le français pour répondre à un questionnaire d'une heure)
 - Mais aussi les non-francophones à la demande des associations (QAA NF en 14 langues)
 - De 18 ans ou plus
 - Vivant dans les agglomérations de plus de 20 000 habitants
- Les personnes ... ayant fréquenté au moins une fois un des services proposés par les associations pendant la période d'enquête : Hébergement, Halte de nuit/Accueil de nuit, distribution de repas ou de petits-déjeuners



Les nouveautés de l'enquête de 2012 (1)

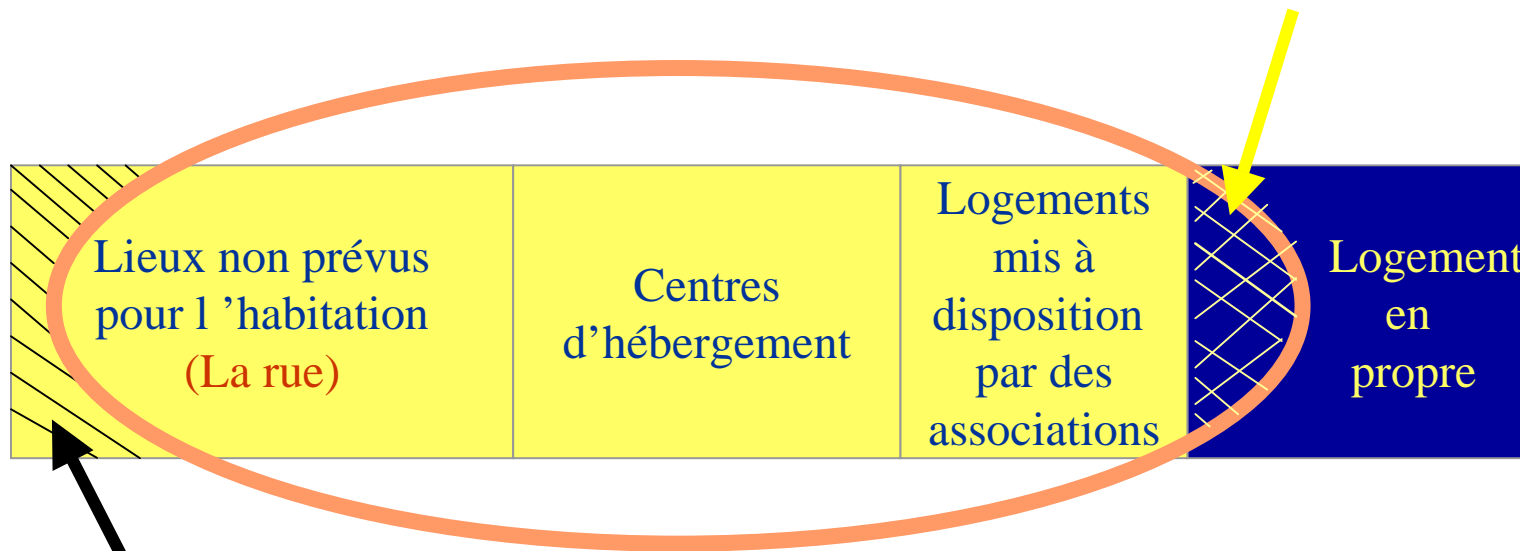
- Services de distributions de petits-déjeuners (confirmé par un test en janvier 2011) : incidence sur le questionnaire
- Accueils de jour avec repas ou petits-déjeuners
- Haltes de nuit sans hébergement

Les nouveautés de l'enquête de 2012 (2)

- Sur échantillonnage des distributions de repas ou petits-déjeuners en extérieur et haltes de nuit sans hébergement
- Prise en compte de l'ouverture exceptionnelle de sites en cas de températures extrêmes : gymnases, salles municipales, ...
- Ajout d'un questionnaire auto-administré : 4 pages disponibles en 14 langues étrangères : obtenir des informations sur les non-francophones.

Champ de l'enquête (2)

**Personnes atteintes
par l'enquête mais en
logement (y.c. par
tiers, squats)**



**Sans domicile non
atteints par l'enquête**

Les non francophones reçoivent des QAA s'ils parlent une des 14 langues retenues pour la traduction

Une méthodologie complexe (Ined + Insee)

- › Objectif : être représentatif de la diversité des situations
- › Problème : pas de base de sondage
- › Solution : sondage indirect :
 - on enquête 4 500 personnes **utilisatrices des différents services d'aide aux sans-domicile**, entre le 23 janvier 2012 et le 18 février 2012.
- › On s'intéresse à la fréquentation des services par les individus interrogés :
 - **semainier dans le questionnaire individu**
- › Un principe : la confidentialité des données (individus et services)

Grandes étapes : calendrier

- › 2010 : tirage de 160 agglomérations
- › 2010 : recensement des services d'aide
 - Consolidation des fichiers nationaux
 - Enquête postale (CCAS, paroisses, autres cultes)
 - Pré-enquête à l'automne 2010
- › Février-mars 2011 : enquête téléphonique auprès de toutes les structures: fréquentation réelle, jours d'ouverture, fonctionnement, type de public
- › Fin 2011 :
 - mise à jour de la base des services
 - tirage de l'échantillon de servicesxjours
- › Janvier-février 2012 : collecte de terrain auprès des individus
- › Début 2013 : premiers résultats.

Grandes étapes : l'échantillon

Tirage à 3 degrés

- 160 agglomérations :
 - 80 de plus de 20 000 hbts,
(les 30 de plus de 200 000 hbts sont retenues d'emblée)
- Services x jours d'enquête (1 échantillon principal et 2 réserves)
 - Dans les agglos de 20 000 hbts et +**
 - Dans les agglos de 5000 à moins de 20 000 hbts :**
 - Même enquête sur les petites agglos des mêmes régions + Picardie, Languedoc + Lorraine : collecte en même temps par l'INED (agglomérations très peu nombreuses et très peu de services : 80 environ France entière)
- Tirage des individus par les enquêteurs

Une méthode d'échantillonnage adaptée au service

- › Les services avec liste : hébergement hors urgence
 - › Tirage sur liste après avoir retiré les personnes hors champ (mineurs) le jour de la visite ou au plus près selon le type d'hébergement
- › Les services sans liste : Haltes de nuit sans couchage, Plan grand froid, Services de restauration : intérieur et extérieur, Hébergement urgence
 - › Dénombrement des usagers le jour j et tirage dans la file d'attente

Table fournie aux enquêteurs basée sur la fréquentation déclarée par les services

Une équipe d'enquêteurs : 2 ou 3 et des accompagnateurs

Tirage des individus en fonction de la fréquentation

Gras : a priori : entretien 1h en face à face

Effectif entre 173 et 228

Rangs de contacts obligatoires	3 17 32 45	60 74 88 102	116 131 145 159	173 187 202 215	+58
Rangs éventuels de remplacement					

Effectif entre 229 et 303

Rangs de contacts obligatoires	4 23 42 60	79 98 117 135	154 173 192 210	229 248 267 285	+75
Rangs éventuels de remplacement					

Effectif entre 304 et 401

Rangs de contacts obligatoires	5 30 56 79	105 130 155 179	204 229 254 278	303 328 353 377	+99
Rangs éventuels de remplacement					

Non Gras : QAA F ou NF

Difficultés rencontrées en cours de la collecte (1)

- Echantillons des servicesxjours
 - Effectifs surévalués dans l'enquête téléphonique
 - Visites annulées
 - Tables de tirage complémentaires nécessaires

Des explications :

- Effectifs annuels, hebdomadaires, mensuels au lieu de quotidiens
 - Les mineurs comptés ou pour les restaurations = repas
 - Une structure avec plusieurs services : regroupé, dispersé, ... : effectifs identiques
- Quelques services mal classés dans l'enquête téléphonique

Difficultés rencontrées en cours de la collecte (2)

- Tirage de l'échantillon individus :
 - Difficile en hébergement dispersé
 - Pas évident de cibler la bonne table : différences de fréquentation selon versement RSA, ouvertures de salles pour le plan très grand froid
 - Certains responsables avaient plusieurs services tirés combinés avec plusieurs visites
 - Sélection du service à enquêter pas toujours simple pour les enquêteurs

Suivi de collecte au niveau des services

- Un taux de réussite élevé : 83,8% des services ont accepté
- Très peu de refus des services : 2,3%
 - Grâce à la relance des DR
- Mais 10,9% de visites non réalisées :
 - Services n'existant plus ou hors champ
 - Visites annulées sur décision DG
- 2,5% de services impossibles à joindre

La collecte de l'enquête 2012

- 4500 questionnaires en face à face (moyenne de 3,35 par visite)
 - Dont une soixantaine ayant déjà répondu
 - 134 questionnaires interrompus
- 8098 questionnaires auto-administrés donnés dont 23,8% NF
 - 4049 QAA récupérés par les enquêteurs soit 50,0%
 - 1724 envoyés par la Poste (21,3%)
- 71,2% QAA récupérés dont 26,7% NF (arabe, russe, roumain, arménien et anglais)

L'enquête Sans Domicile

Merci de votre attention !

Contact

Mme Françoise Yaouancq

Tél. : 01 41 17 68 55

Courriel : francoise.yaouancq@insee.fr

Insee

18 bd Adolphe-Pinard
75675 Paris Cedex 14

www.insee.fr  

Informations statistiques :

www.insee.fr / Contacter l'Insee

09 72 72 4000

(coût d'un appel local)

du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

