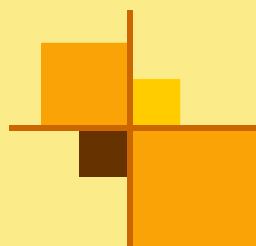




MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR,  
DE L'OUTRE-MER,  
DES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES  
ET DE L'IMMIGRATION



DSED

# Prévention de l'attrition dans une enquête longitudinale

Virginie JOURDAN, Gérard BOUVIER

*Département des statistiques, des études et de la documentation*

*Secrétariat général à l'immigration et à l'intégration*

ELIPA





## – ELIPA –

# Enquête Longitudinale sur l'Intégration des Primo-Arrivants

- DSED – Secrétariat général à l'immigration et à l'intégration
- Détenteurs d'un premier document de séjour en 2009
- 3 vagues : 2010 – 2011 – 2013
- Enquête non-obligatoire

**ELIPA**





## ELIPA : Deux principaux objectifs

- Connaissance des parcours d'intégration  
→ *Dimensions professionnelle, résidentielle, sociale, acquisition de la langue*
- Satisfaction vis-à-vis du dispositif d'accueil des nouveaux migrants (CAI)



## Champ de l'enquête : Signataires du **CAI**

- **CAI** (Contrat d'Accueil et d'Intégration )
- Mis en place en 2003 et obligatoire depuis 2007 (OFII)
- Pour tous les nouveaux migrants s'installant durablement en France (hors étudiants)



## CAI : Contrat d'Accueil et d'Intégration

- Le contrat, c'est :
  - ½ journée d'accueil
  - 1 journée de formation civique
  - 1 journée de formation « Vivre en France »
  - 1 formation linguistique qui peut aller jusqu'à 400H gratuites
  - 1 bilan de compétences professionnelles
  - 1 accompagnement social si besoin



## Base de sondage : fichier Ofii des signataires du CAI

- 18 ans ou plus
- Ressortissants des pays tiers à l'EEE et la Suisse
- 4 régions : Ile de France, PACA, Rhône-Alpes, Alsace (66%)
- 13 langues + français (93%)
- 2 premières vagues :
  - V1 : n = 6107
  - V2 : n = 4756
- Taux de réponse : 78 %



## Les outils mis en place pour limiter l'attrition

- Limiter les pertes dues aux déménagements
- Limiter les refus

## Limiter les pertes dues aux déménagements

- Transmission d'un coupon réponse en vague1
- Un suivi inter-vague en deux temps:
  - Suivi téléphonique
  - Coupon-réponse (uniquement pour les personnes non jointes au téléphone)
- Appariement avec un fichier administratif (AGDREF)





## Fichier AGDREF

- **AGDREF = Application de Gestion des Dossiers des Ressortissants Étrangers en France**
- Permet d'améliorer le suivi
- Appariement grâce au numéro AGDREF demandé aux personnes enquêtées  
→ déclaré à la CNIL



## Limiter les pertes dues aux refus

- Envoi, dans la langue effective de l'entretien :
  - d'une lettre-avis
  - plaquette de présentation des résultats de la première vague
- Réinterrogation par le même enquêteur (si possible)
- Numéro vert



## Analyse du refus et du non contact

	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentages</b>
Répondant	4 756	77,9
Non contact	947	15,5
Refus	404	6,6
<b>Total</b>	<b>6 107</b>	<b>100,0</b>



## Analyse du refus et du non contact

	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentages</b>
Répondant	4 756	77,9
Non contact	947	15,5
Refus	404	6,6
<b>Total</b>	<b>6 107</b>	<b>100,0</b>



## Analyse du refus et du non contact

	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentages</b>
Répondant	4 756	77,9
Non contact	947	15,5
Refus	404	6,6
<b>Total</b>	<b>6 107</b>	<b>100,0</b>




## Analyse du refus et du non contact

	<b>Effectifs</b>	<b>Pourcentages</b>
Répondant	4 756	77,9
Non contact	947	15,5
Refus	404	6,6
<b>Total</b>	<b>6 107</b>	<b>100,0</b>



## Analyse du refus et du non contact

- Variables socio-démographiques
- Variables de gestion d'enquête
- Variables du CAI
- Variables liées à la vie sociale
- Variables sur les compétences linguistiques



## Caractéristiques du refus et du non contact en vague 2

- Jeunes
- Désintérêt pour le CAI
- Désintérêt, en général, pour l'enquête en vague 1 :
  - Accueil de l'enquêteur perçu comme moyen ou réservé
  - Un contact en fin de période de collecte
  - Un refus d'une post-enquête qualitative
- Faible niveau de français
- Un réseau social communautaire





## Vague 3 : prévention de l'attrition

- Objectif : mobiliser de nouvelles ressources pour gagner en effectifs
  - Études de sous-populations (expl. réfugiés)
- 2 séries de probabilités en vague 2 :
  - Probabilité d'être contacté
  - Probabilité de répondre



## Les futurs « mauvais répondants ? »

- Définition : personnes ayant répondu en vague 2, potentiellement difficilement joignables et / ou refusantes en vague 3
- Champ : répondants vague 2  
→ « **Vont-ils répondre en vague 3 ?** »
- Les « mauvais répondants » :
  - **Faible contact** : Les 10% qui ont eu la plus faible probabilité d'être contactés
  - **Faible acceptation** : Les 10% qui ont eu la plus faible probabilité d'accepter l'enquête

## Deux sous-populations

Probabilité d'accepter l'enquête	Probabilité de contacter l'enquêté		Total
	faible	plus élevée	
faible	2%	8%	<b>10%</b>
plus élevée	8%	82%	<b>90%</b>
<b>Total</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>

## Deux sous-populations

Probabilité d'accepter l'enquête	Probabilité de contacter l'enquêté		Total
	faible	plus élevée	
faible	2%	8%	10%
plus élevée	8%	82%	90%
<b>Total</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>



## Pas d'intérêt pour le thème de l'enquête (intégration en France)

- Originaires d'Asie
- Réseau social communautaire
- Liens forts avec pays d'origine
- Difficultés en français
- Contact en fin de période de collecte
- Projets n'incluant pas la France



Quelles recommandations ?

ELIPA





## Quelles recommandations ?

- Contact en fin de période de collecte



## Quelles recommandations ?

- Contact en fin de période de collecte
  - *Quotas aux enquêteurs*





## Quelles recommandations ?

- Contact en fin de période de collecte
  - *Quotas aux enquêteurs*
- Difficultés à comprendre le français comme difficulté principale pendant l'entretien



## Quelles recommandations ?

- Contact en fin de période de collecte
  - *Quotas aux enquêteurs*
- Difficultés à comprendre le français comme difficulté principale pendant l'entretien
  - *Proposer une des 13 langues étrangères*



## Quelles recommandations ?

- Contact en fin de période de collecte
  - *Quotas aux enquêteurs*
- Difficultés à comprendre le français comme difficulté principale pendant l'entretien
  - *Proposer une des 13 langues étrangères*
- Pour l'ensemble des caractéristiques



## Quelles recommandations ?

- Contact en fin de période de collecte
  - *Quotas aux enquêteurs*
- Difficultés à comprendre le français comme difficulté principale pendant l'entretien
  - *Proposer une des 13 langues étrangères*
- Pour l'ensemble des caractéristiques
  - *Dépliant de résultats*



**Merci pour votre  
attention**

**ELIPA**

