

ESTIMATION DE L'IMPACT DU RESPECT DES RÈGLES D'INSISTANCE TÉLÉPHONIQUE SUR LE TAUX DE RÉPONSE DES ENQUÊTES GÉNÉRATION DU CEREQ

Pascale Rouaud ¹

¹ Céreq, 10 place de la Joliette, 13 567 MARSEILLE, rouaud@cereq.fr

Les enquêtes Génération du Céreq permettent d'étudier les conditions d'accès à l'emploi des jeunes sortants du système éducatif durant leurs premières années de vie active en fonction de leur formation initiale. Tous les trois ans, un échantillon de jeunes sortis du système éducatif une année scolaire donnée est interrogé trois ans après sa sortie. La base de sondage est constituée à partir de listes d'inscrits fournies par les établissements de formation et contient des individus qui n'entrent pas dans le champ de l'enquête parce qu'ils ont poursuivi leurs études après l'année scolaire considérée. Le questionnaire se déroule sous forme d'un entretien téléphonique, les coordonnées téléphoniques des jeunes échantillonnés étant recueillies auprès de leur établissement de formation puis enrichies par des recherches à partir des fichiers de France Telecom. On dispose finalement de 1 à 9 numéros de téléphone pour chaque jeune envoyé en plateau d'enquête.

L'enquête 2010 conduite auprès de la Génération 2007 des jeunes sortis du système éducatif au cours ou à la fin de l'année scolaire 2006-2007 a par exemple permis de recueillir environ 25 000 questionnaires, représentatifs de plus de 700 000 sortants. L'échantillon initial comprenait 192 000 jeunes. Pour chaque individu, les numéros de téléphone disponibles sont classés par ordre de priorité décroissante, selon leur fiabilité. Le prestataire doit commencer par exploiter le numéro de priorité 1. Au bout de dix tentatives d'appels infructueuses, le numéro de priorité 2 doit être tenté dix fois, et ainsi de suite, jusqu'à épuisement de tous les numéros. Dans les faits, le taux d'insistance préconisé n'a pas été respecté sur l'ensemble des numéros.

Nous présenterons tout d'abord pour les Générations 2004 et 2007 le classement des individus à l'issue de la phase terrain. Nous décrirons l'ensemble des tentatives d'appel effectuées et caractérisons les numéros de téléphone non utilisés ainsi que les numéros mis de côté avant la réalisation des dix tentatives. Nous étudierons ensuite les probabilités d'issue de chaque tentative d'appel grâce à une modélisation de la survie dans le cas de risques concurrents. Les issues possibles sont les suivantes : succès (réalisation du questionnaire ou mise hors champ de l'individu), échec définitif (refus direct ...), échec du téléphone (mauvais numéro ...) et appel infructueux (ne répond pas ...). Pour cela, nous tiendrons compte des caractéristiques des individus et de leurs numéros de téléphone. Nous pourrions ainsi estimer le taux de classement définitif attendu en cas de respect du taux d'insistance préconisé sur l'ensemble des numéros.

Bibliographie

D'Haultfoeuille, X., et Février, P. (2002). Persévérance, Acceptabilité et Acceptation : une Nouvelle Modélisation de la Non-Réponse, article présenté aux Journées de Méthodologie Statistique, Paris, France.

Porta, N., et Gomez, G., et Calle, M.L. (2006). The Role of Survival Functions in Competing Risks, rapport non publié, Barcelona, Universitat Politecnica de Catalunya.

Rouaud, P. (2012). Enquête 2010 auprès de la Génération 2007 : Taux d'Insistance et Caractéristiques des Répondants, article présenté aux Journées de Méthodologie Statistique, Paris, France.