

FIABILISATION DES RECUEILS DE DONNÉES D'ENQUÊTES OD ROUTIÈRES

Fabrice Hasiak ¹ & Bertrand Zogall ¹

¹ *Cete Nord Picardie, 2 rue de Bruxelles BP 275 - 59019 LILLE Cedex*

fabrice.hasiak@developpement-durable.gouv.fr,

bertrand.zogall@developpement-durable.gouv.fr

La qualité des enquêtes sur les déplacements, de manière générale, dépend à la fois du mode de passation des questionnaires (enquêtes en face à face, auto-administrées) (Cete Nord-Picardie, 2004) et de la manière dont le suivi aura pu être fait pendant toute la phase de l'enquête, depuis sa préparation jusqu'à la fourniture des données recueillies. C'est particulièrement vrai sur certains types d'enquêtes comme les enquêtes Origine Destination (OD) routières réalisées par interviews des conducteurs en face à face où :

- les personnes chargées de réaliser ces enquêtes sont surtout des personnes faisant ce travail d'enquêteur de façon très occasionnelle, comme "boulot" d'appoint (étudiants, retraités, personnes à la recherche d'un emploi), et donc peu familiarisées aux objectifs de ce type d'enquête et aux vocabulaires employés dans les questionnaires ;
- les enquêteurs sont en permanence sous pression, car ce sont des enquêtes très courtes (moins de 3 min.), nécessitant de leur part une forte réactivité pour faire face à certaines situations difficiles (mécontentement des usagers enquêtés, incompréhension des questions...).

Cette communication se propose de faire le point sur les méthodes développées au Cete NP pour améliorer la qualité du recueil des déplacements dans les enquêtes OD : formulation des questions dans les questionnaires, suivi et contrôle terrain des interviews (Certu, 2008, Setra, 2010) et apurement des données. Sur ce dernier point, le Cete NP a expérimenté et mis au point plusieurs méthodes pour fiabiliser les informations sur les Origines-Destinations. Il s'agit de vérifier que l'OD déclarée est cohérente avec le lieu et le sens d'enquête. Compte tenu des volumes et de la diversité des OD enquêtées, les méthodes développées s'appuient en partie sur des processus de contrôles automatiques : soit à partir d'outils de type logiciel d'affectation de trafic (mais ces outils coûteux n'existent pas toujours sur le territoire enquêté), soit à partir de concepts purement mathématiques (facilement reproductibles), s'appuyant notamment sur le calcul et la comparaison des distances OD directes et via le poste d'enquête, et l'analyse de l'angle formé par l'origine, le poste d'enquête et la destination. Les tests réalisés permettent en moyenne de contrôler automatiquement la moitié des OD enquêtées sur un poste d'enquête. L'autre moitié des OD est contrôlée à la main en opérant un regroupement des Origines et des Destinations dites "semblables" selon le principe suivant : plus un point donné est éloigné du poste d'enquête plus il peut être regroupé avec d'autres points.

Bibliographie

Cete Nord-Picardie (2004). Étude méthodologique sur la connaissance des déplacements des périurbains, Tome 2, Méthodologie d'enquête sur les déplacements des périurbains.

Certu (2008). L'enquête ménages déplacements "standard Certu", Guide méthodologique.

Setra (2010). Enquêtes de circulation Organisation et déroulement.