

UN DISPOSITIF SPÉCIFIQUE POUR L'ENQUÊTE SANS DOMICILE 2012 EN FRANCE

Françoise Yaouancq ¹

¹ *Insee, DSDS, Division Conditions de Vie, Timbre F420, 18 bd Adolphe Pinard, 75675 Paris Cedex 14, francoise.yaouancq@insee.fr*

L'Insee et l'Ined ont réalisé en janvier-février 2012 une étude auprès des personnes fréquentant les lieux d'hébergement ou de restauration gratuite, dite enquête "Sans Domicile". Il s'agit de reconduire l'enquête 2001 en lui apportant quelques aménagements pour prendre en compte les évolutions du dispositif d'aide. L'objectif de cette enquête "Sans Domicile" est de mieux connaître une population qui, faute de disposer d'un logement, est exclue des statistiques traditionnelles. Par personnes sans-domicile, on entend ici les personnes ayant passé la nuit précédant le jour où elles sont enquêtées dans un lieu non prévu pour l'habitation (on parle alors de "sans-abri") ou dans un service d'hébergement. L'enquête a pour objectif principal de décrire les caractéristiques des sans-domicile en les comparant avec la population vivant en logement ordinaire à l'égard de thématiques comme la santé, l'emploi, les revenus. Elle permet de décrire les difficultés d'accès au logement et les trajectoires ayant amené les personnes à la situation de sans-domicile, et ainsi d'identifier les processus d'exclusion. Elle estimera le nombre de sans-domicile et fournira aux pouvoirs publics des informations essentielles sur les mesures mises en oeuvre récemment notamment la loi DALO. Les services du champ de l'étude comprennent les services d'hébergement, les haltes de nuit et les places des plans Grand Froid, les services de restauration gratuite ou à faible participation : distributions de repas le matin, midi, soir en intérieur ou à l'extérieur. Le champ de l'enquête de 2012 a été élargi par rapport à celui de l'enquête de 2001 pour augmenter le nombre de "sans-abri". Ainsi, l'enquête 2012 prend en compte les services de petits-déjeuners proposés par les associations, les services ouverts dans le cadre du plan très grand froid, les accueils de nuit, les accueils de jour, espace solidarité insertion avec petits-déjeuners ou repas. En 2012, les enquêtes ont été réalisées du lundi au samedi midi, le samedi soir et le dimanche restant exclus ; l'enquête de 2001 était réalisée les jours de semaine hors week-end.

La mise en oeuvre de cette enquête a été réalisée avec la participation des associations ou organismes d'aides aux différentes phases. Une des nouveautés importantes de cette enquête concerne l'introduction d'un questionnaire auto-administré qui couvre une population de francophones et une population de non-francophones. Les associations ont en effet signalé la proportion croissante des non-francophones parmi les usagers de leurs services et en conséquence la nécessité de prendre en compte cette population. Faire appel à une équipe de traducteurs étant impossible, la décision de proposer des questionnaires auto-administrés en langues étrangères a été retenue. Les personnes interrogées dans le cadre de cette enquête ont été tirées au sort par les enquêteurs selon un protocole inhabituel et une méthode de tirage adaptée de façon à respecter les objectifs : dénombrer la population totale des sans-domicile en distinguant les francophones des non-francophones, respecter un tirage aléatoire, prendre contact avec l'ensemble des personnes désignées par le tirage, réaliser 4 entretiens en face à face et donner des questionnaires auto-administrés. Les enquêteurs ont travaillé en équipe à partir d'un protocole tout à fait inhabituel selon une méthode de tirage adaptée. Des adaptations ont dû être effectuées tout au long du développement du projet pour tenir compte des contraintes de terrain tout en assurant au maximum la qualité des données.

La présentation au colloque abordera le protocole de l'enquête auprès des individus, les difficultés rencontrées ainsi que les résultats de collecte.